

## Pausa caffè: la community online INFN

**OBIETTIVI:** Far conoscere la piattaforma di comunità di pratica dell'INFN, quale strumento di condivisione di conoscenza informale ed inclusivo, accessibile tramite credenziali AAI: [pausacaffe.infn.it](http://pausacaffe.infn.it)

**DESTINATARI:** Dipendenti e associati INFN, in particolare coloro che hanno bisogno di uno strumento di comunicazione inclusivo, per la creazione di una knowledge base, che può essere legato a un gruppo di lavoro, a un corso di formazione o all'organizzazione di un evento come un workshop.

**DATE:** 10 settembre 2025

**ORARIO:** 14:30 -16:00

**NUMERO PARTECIPANTI:** 50

**RESPONSABILE:** Alessandra Casale

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:** Alessandra Casale, Silvia Arezzini

**DOCENTI:** Alessandra Casale, Luciano Gaido

### STREAMING

Sì ☒ No ☐



## PROGRAMMA

Pausa Caffè è uno spazio informale di libera discussione, aperto a tutti i dipendenti e associati INFN che desiderano condividere attivamente conoscenza, esperienze e interessi su varie tematiche.

Nella prima parte del corso verrà introdotto il concetto di comunità di pratica, descritta la piattaforma (in produzione presso i Servizi Nazionali al CNAF da novembre 2024), e il suo uso: come accedere, come installare la versione mobile, dove trovare una guida pratica, le FAQ, il Galateo, quali aree di discussione sono già attive, come aprire una nuova conversazione, come rispondere e ricevere notifiche.

Nella seconda parte del corso verrà descritto un caso d'uso di successo, riguardante il Workshop del Calcolo tenutosi a La Biodola a maggio, e vi sarà una sessione di demo/hands-on per cui verrà creata un'area di discussione dedicata al corso in cui i partecipanti proveranno a creare un nuovo post su una loro domanda riguardante la piattaforma.

